



第51回 Fitness Business Workshop

生産性向上を実現する サービスデザイン

～事前期待を明確化し、
顧客が価値を認識できるフィットネスクラブのつくり方

フィットネスビジネス編集部が隔月ペースで定期開催しているフィットネスビジネス勉強会。その第51回目の講師は、今号の特集「生産性の向上」で取材にご協力いただいた松井サービスコンサルティング代表松井拓己氏。これからますます重要になるフィットネスクラブの生産性向上を、対象顧客の事前期待を明確化し、会員さまが確実に価値を感じられるサービス設計をすることで実現する方法をわかりやすく解説いただく。最新のマーケティングの知見なども盛り込み、生産性向上を実現できる根拠がわかる。自クラブのサービス改革に燃えるスタッフに、参加をお勧めしたい。

主催：株式会社クラブビジネスジャパン 企画：フィットネスビジネス編集部

対 象	新入社員から中堅社員・起業人、年齢性別不問 【限定 50 名】
日 時	10 月 24 日（火）17：00～18：30 ※勉強会終了後、希望者と講師を含めた懇親会を行います
場 所	FORUM8（フォーラムエイト）401 会議室 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 2-10-7 新大宗（しんたいそう）ビル 4F
参加費	フィットネスビジネスご購入者または広告主さま： ¥5,000 / 名（税込） その他一般：¥8,000 / 名（税込） 懇親会参加費 ¥ 4,000 / 名（自由参加） ※ご入金後のキャンセルによる返金はできかねます のでご注意ください
申込み	お申込み書をファックスの上、 受講料および懇親会に 参加希望の方は懇親会費も合わせて お振込みください 株式会社クラブビジネスジャパン 三井住友銀行 中央支店 普通 1707013 振り込み期日 10 月 17 日（火）

◎講師

松井サービスコンサルティング 代表 松井拓己氏



◆ Profile

ブリヂストンで製造業のサービス化に関わるプロジェクトのリーダーを務めた後、およそ 170 人ほどのコンサルタントが集うコンサルティングファームの副社長およびサービス改革チームリーダーに従事。自身が現場に密着して顧客企業と共創しながらサービス改革を目指すことへのこだわりから、松井サービスコンサルティングを立ち上げた。サービス改革の専門家として、業種を問わず数々の企業の支援をする傍ら、「CS 向上を科学するセミナー」（サービス産業生産性協議会）を実施したり、『日本の優れたサービス』（生産性出版刊）などの著書を記すなどの活動も積極的に行っている。

◎ フィットネスビジネス勉強会のメリット

- 1 …… 重要かつタイムリーな話題をテーマに、
すぐに活きるビジネススキル・知識が学べます
- 2 …… 双方向型の勉強会なので、
アウトプット能力が高まります
- 3 …… 自分自身が今抱えている問題が解決できます
クラブビジネスのおもしろさがわかり、
- 4 …… 自身の今後のキャリアパスが見えてきます
志の高い業界人とのネットワークが築け、
- 5 …… 今後のビジネス人生にプラスになります

◎ お問い合わせ・お申し込み 株式会社クラブビジネスジャパン フィットネスビジネス編集部

Fax. **03-3770-8744** Tel. 03-5459-2841 E-mail : fb.customer@fitnessclub.jp

【WEB 受付もご利用ください】 <http://www.fitnessclub.jp/business/seminar/2416>

第 51 回 フィットネスビジネス勉強会 お申し込み書

貴社名	クラブ名				
ご住所〒					
Tel.	Fax.	E-mail.			
受講者名	1	役職	懇親会	参加	・ 不参加
	2	役職	懇親会	参加	・ 不参加